

6.5.2.. SERVIÇO PSICOPEDAGÓGICO DE APOIO – SPA: Como integrante das políticas institucionais da FIURJ o SPA atua principalmente no processo ensino-aprendizagem, diagnosticando problemas e obstáculos que interfiram na integração do aluno à vida acadêmica, programando procedimentos de ordem psicopedagógica que envolvam a Instituição e trabalhando para o equacionamento das dificuldades encontradas. O objetivo do SPA é estreitar as relações da IES com os alunos, direção, gerências, coordenações, professores e colaboradores de maneira geral, recebendo, analisando, investigando e encaminhando solicitações desses segmentos aos setores responsáveis, sugerindo ações e mudança para a melhoria dos sistemas de gestão, além de promover ações efetivas que prezam pelo bem-estar e qualidade de vida para a comunidade

115 Faculdade Instituto Rio de Janeiro Av. Rio Branco 277, 4º andar, Centro - CEP 20.040-009 Rio de Janeiro-RJ – Brasil (21) 2419-6260 Projeto de Desenvolvimento Institucional - PDI acadêmica, prevenindo e fornecendo suporte ao desenvolvimento pessoal e social, objetivando o sucesso no desempenho acadêmico. Como objetivos específicos, ressaltamos que o SPA, além de oferecer atendimento psicopedagógico aos discentes, proporcionando subsídios para minimizar ou solucionar dificuldades, orienta os discentes no desenvolvimento pessoal, educacional e profissional, na busca de qualidade no âmbito do ensino e da aprendizagem. Realiza acolhimento institucional na comunidade acadêmica em casos que envolvem deficiência permanente ou transitória ou síndromes específicas para promoção de seu desenvolvimento acadêmico, promove todas as ações necessárias para possibilitar e subsidiar a acessibilidade em todos os ambientes e serviços que favoreçam o processo de inclusão (questões de gênero, relações étnico-raciais e oferecendo suporte aos portadores do espectro autista). Para além da problemática enfrentada no cotidiano do ensino-aprendizagem na FIURJ, o SPA, em consonância com seus objetivos, promove o atendimento e acolhimento de discentes com diagnóstico prévio de quaisquer patologias que influencie no comportamento, conduta e processo de aprendizagem. Nestes casos, o SPA promove apoio interventivo ao discente e preparação para manejo da situação e aspectos didáticos-pedagógicos para os docentes referente a situação deste discente, repassando as informações sobre condições de tratamento, atendimento e cuidados para todo o corpo administrativo da

instituição. Neste sentido, o SPA atuará junto aos acadêmicos que demandam esse tipo de intervenção, oferecendo apoio aos estudantes nas esferas de aprendizagem, relacionamento acadêmico e orientação profissional em uma vertente predominantemente preventiva, ou seja: I. contribuir para formação integral, considerando os aspectos sociais, emocionais, subjetivos e relacionais implicados no exercício de sua formação; II. promover espaço de diálogo junto aos Diretores, Gerentes, Coordenadores, corpo docente e corpo técnico-administrativo, visando parcerias para construção de estratégias preventivas na atenção aos educandos; 116 Faculdade Instituto Rio de Janeiro Av. Rio Branco 277, 4º andar, Centro - CEP 20.040-009 Rio de Janeiro-RJ – Brasil (21) 2419-6260 Projeto de Desenvolvimento Institucional - PDI III. assessoria, avaliação e/ou acompanhamento conjunto de situações – problema ou proposições específicas relacionados ao manejo com o educando; IV. atendimentos individuais ao aluno, oferecendo espaço de suporte para suas ansiedades e dificuldades relativas à sua formação; V. atendimento grupal a alunos, oferecendo um espaço de suporte visando adaptação à vida acadêmica; VI. Grupo de Reflexão, atendimento grupal a alunos de um mesmo curso que necessitam refletir sobre a sua prática; VII. atendimento a familiares, clarificando e orientando sobre intercorrências advindas da vida acadêmica. Sob uma perspectiva mais preventiva, aos alunos que apresentarem um excessivo número de faltas ou um persistente aproveitamento deficiente será colocada a possibilidade de terem um acompanhamento profissional para uma revisão da metodologia de estudo ou para a investigação de outras dificuldades que eventualmente possam estar presentes. Com esta mesma ótica preventiva serão entrevistados os alunos que solicitam trancamento ou cancelamento de matrícula. O SPA desenvolverá, ainda, orientação profissional aos alunos sobre processos de seleção e postura profissional: I. elaboração do currículo; II. dicas para entrevista de seleção e dinâmica de grupo; III. desenvolvimento de competências, habilidades e comportamentos necessários para uma atuação consistente e diferenciada no mercado; IV. dicas de postura e etiqueta profissionais; V. atendimento personalizado ao aluno; VI. orientação aos alunos em suas eventuais dificuldades psicopedagógicas, juntamente com o corpo docente e coordenadores; 117 Faculdade Instituto Rio de Janeiro Av. Rio Branco 277, 4º andar, Centro - CEP 20.040-009 Rio de Janeiro-RJ –

Brasil (21) 2419-6260 Projeto de Desenvolvimento Institucional - PDI
VII. recepção e encaminhamento de queixas, reclamações e sugestões da comunidade acadêmica, para apuração da qualidade dos serviços prestados; VIII. desenvolvimento de estudos de satisfação do aluno em relação à Faculdade FIURJ; IX. orientação profissional aos alunos para o mercado de trabalho, preparando-os para estágios.